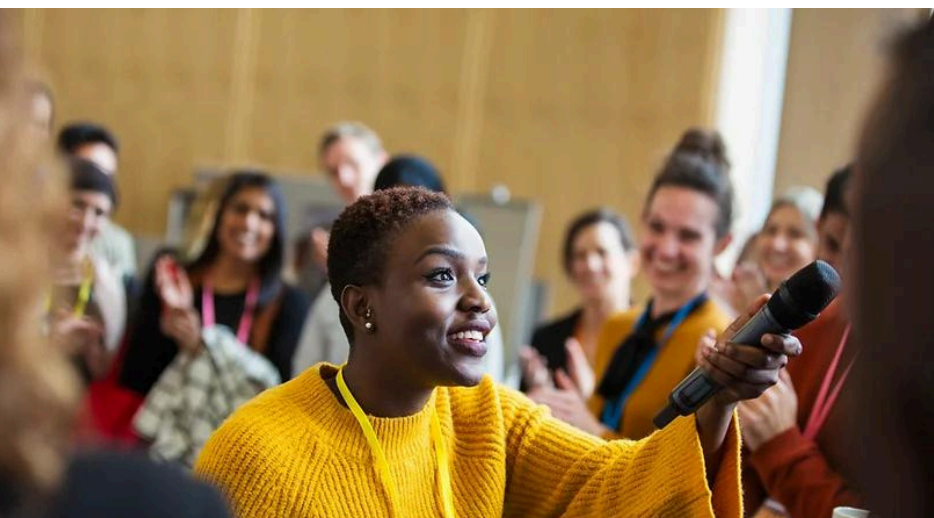


EEN GEDRAGEN PLAN ROND GROOTSCHALIGE GESPANNEN SITUATIES



HERSTEL EN INVLOED

Wanneer groepen mensen geraakt en geschaad zijn door besluiten die zijn genomen, een incident of door een ontstane situatie, ontstaat er vaak onvrede. Betrokkenen ervaren dat hun stem niet telt. Natuurlijk kunnen van zich laten horen door te demonstreren, een juridisch traject in te gaan of in te spreken in bijvoorbeeld de gemeenteraad. Maar soms zijn deze mogelijkheden niet voldoende. Er is herstel en invloed nodig.

In een Nieuwe Route Herstelproces komen alle betrokkenen, na goede voorbereiding door onafhankelijke procesbegeleiders, samen om te bespreken wat er is gebeurd en wat dit met hen heeft gedaan. Hierna wordt er een plan gemaakt.

Dit plan moet passen binnen kaders die vooraf gesteld zijn door de kaderstellende partijen. Wanneer het, door alle betrokkenen samen gemaakte en gedragen plan, voldoet aan de kaders, dan gaat het ongewijzigd door.



Hoe ziet zo'n proces er uit?

1. Samen met de (kaderstellende) partijen wordt er een kerngroep geformeerd, deze houdt korte lijnen met de onafhankelijke procesbegeleiding.
2. Er wordt een heldere kwestieomschrijving gemaakt waarin alle betrokkenen zich kunnen herkennen.
3. De kaders voor dit proces worden samen met de kaderstellende partijen geschreven en vastgelegd.
4. Alle betrokkenen worden gezocht en in een voorbereidend gesprek voorbereid op hun deelname aan de plandag.
5. Door de voorbereidende gesprekken en andere manieren om mensen te betrekken, wordt de groep deelnemers steeds groter. Ook weten we nu welke informatie moet worden gedeeld tijdens de planbijeenkomst, hier worden passende informanten bij gezocht die de informatie gaan delen tijdens de planbijeenkomst.
6. De planbijeenkomst start met een informatief deel waar de kaders worden toegelicht en alle gevraagde informatie wordt gedeeld. Hierna gaan de deelnemers door middel van werkvormen in gesprek. Onder begeleiding worden concrete voorstellen en oplossingen bedacht. Het plan is pas klaar als iedereen ermee kan leven. (consent)
7. Aan het einde van de bijeenkomst komen de kaderstellende partijen terug om het plan te toetsen aan de kaders en maken we vervolgspraken.

Verdieping?

NR Herstelproces organiseren

Diverse processen bekijken?

Advies, lezing, training?

– Lees het *boek*

– info@datishelder.nl

– www.samenbesluiten.nl

– www.datishelder.com



datishelder.com

